

bestjob 利用規約

当利用規約は、株式会社日本労務研究所及び bestjob サービスを行う関連会社(以下「当社」といいます。)が提供する「bestjob」(以下「本サービス」といいます。)のご利用に関する事項について規定しています。

本サービスのご利用によって、当利用規約に従うことに同意したものとみなしますので、ご利用の前に必ずお読みください。なお、本規約以外に説明を行うことはありません。

■1.用語の説明

(1)「サービス利用契約」

本サービスのご利用にあたって、当社と契約者との間で締結した本サービスの利用に関する契約関係をいい、本規約、当社ウェブサイト等に掲載されるこれに関連する規約・通知等をその内容に含みます。

(2)「契約者」

本規約に同意の上、当社と「サービス利用契約」を締結した法人、団体又は個人をいいます。なお、「契約者」は、全てのユーザー((4)参照)の集合体としての意味を包含します。

(3)「利用希望者」

当社と「サービス利用契約」を締結することを希望する法人、団体又は個人をいいます。

(4)「ユーザー」

契約者が本サービスの利用を認め、当社所定の方法により、本サービスを利用することが可能になった者をいいます。

(5)「登録情報」

利用希望者及び契約者がサービス利用契約締結前に当社に提供した当社が定める情報、本サービス利用中に当社が必要と判断して登録を求めた情報及び契約者自身が追加、変更を行った場合の当該情報をいいます。

(6)「送信データ」

契約者が本サービスを利用して送信又は保存するコンテンツ(文字、数字、数式、画像その他のデータを含みますがこれらに限りません。)を意味します。なお、登録情報及び送信データを総称して以下「データ等」といいます。

(7)「ログイン ID」

ユーザーパスワードと組み合わせて、契約者とその他の者(同一契約者によって指定されたユーザー同士も含みます。)とを識別するために用いられる符号をいい、ユーザー登録の際に入力したメールアドレスを用います。

(8)「ログインパスワード」

契約者とその他の者(同一契約者によって指定されたユーザー同士も含みます。)とを識別するために用いられる符号をいい、任意に設定されたパスワードになります。

(9)「ユーザーの識別」

本サービスの利用者をユーザーと呼び、ログイン ID とログインパスワードで識別しています。

(10)「企業」

本サービスの法人契約者を企業と呼び、ユーザーは基本的に企業に属しているものとします。

(11)「サービス」

提供しているすべてのメニュー、機能を総称してサービスとします。

(12)「知的財産権」

著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)をいいます。

■2.利用規約の適用範囲と変更について

(利用規約の適用範囲について)

1.この利用規約は、当社が契約者に提供・運営する本サービスについて、契約者又は利用希望者と当社間の本サービス利用に関する基本的な事項を規定し、本サービスの利用に関し、利用希望者又は契約者と当社に対して適用されます。

2.当社が、当社が運営するクラウドサービス(以下「当社サービス等」といいます。)に関して個別規定や追加規定を掲載する場合、それらは本規約の一部を構成するものとし、個別規定又は追加規定が本規約と抵触する場合には、当該個別規定又は追加規定が優先されるものとします。

(利用規約の変更について)

1. 次のいずれかに該当し、当社が認めた場合、契約者の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。

(1) 変更内容がサービス名や表現の変更又は誤字、脱字の修正等で、本規約の内容に実質的に影響しない場合

(2) 変更内容が契約者の一般の利益に適合する場合

(3) 変更内容が契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

(4) その他弊社が必要と認められる場合

2. 利用規約を変更する場合、当社は利用規約の変更の効力発生の前までに、本規約を変更する旨と変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を当社ウェブサイト等への掲載や、その他当社が適当と判断する方法により通知します。

(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。当社及び契約者は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために本規約を必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

■3.「bestjob」のサービスについて

(「bestjob」のサービス内容)

1. 「bestjob」のサービスは、次に掲げるものをいいます。

- (1)クラウドアプリケーション機能を利用したものであって、契約者が利用している各種機能メニューに保存されている情報を自動取得し、利用する各種サービス。
- (2)本サービスの機能の利用における、オンライン処理の通知サービスやバッチ処理における通知サービス
- (3)その他前各号に掲げるサービスに関連又は付随するサービス

2. 本サービスによって得られる情報の内容及び期間については、当社が任意に定めることができるものとし、契約者は、これに異議を述べるできないものとします。

(本サービスの変更、中断、中止、追加及び廃止等)

1. 当社は、契約者に事前の通知をすることなく、本サービス及び本サービスに関するソフトウェアの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。ただし、本サービスの大幅な縮減を伴う変更又は廃止の場合には、本サービスを変更又は廃止する旨及び変更後の本サービスの内容並びにその時期を当社ウェブサイト等への掲載その他当社が適当と判断する方法により、当該変更又は廃止の相当期間前までに、契約者に通知します。
2. 当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を中止することができるものとします。また、当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を中止する場合、当社が適当と判断する方法で契約者にその旨通知します。ただし、緊急の場合は契約者への通知を行わない場合があります。
3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、契約者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を一時的に中断することができるものとします。
 - (1) 本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (3) 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (4) 火災、停電、その他の不慮の事故、侵害、戦争、紛争、動乱、暴動又は労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
 - (5) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - (6) 契約者のセキュリティを確保する必要がある場合
 - (7) コンテンツサイト、情報提供元等のシステム、サーバーサービス又は本サービスと連携する第三者が運営するサービス(以下「第三者サービス」といいます。)等の全部又は一部の提供が一時的に停止又は中断された場合
 - (8) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - (9) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
4. 契約者は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの利用の全部又は一部が制限されることがあることに予め承諾します。
 - (1) 本サービスの利用資格等の確認を目的としたユーザーID、ユーザーパスワード等の認証機能において、利用資格等の確認ができない場合
 - (2) インターネットに接続できない環境において、本サービスを利用する場合
 - (3) リアルタイム通信ができない通信状況において本サービスを利用する場合

5. 当社は、契約者に対し、本サービスに関するソフトウェアのサポート及び修正版(アップデート版を含みます。)の提供を行う義務を負いません。
6. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により契約者に生じた損害について一切の責任を負いません。

■4.「bestjob」ご利用について

(サービス利用契約について)

1. 利用希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社が求める場合、登録情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用登録を申請するものとします。
2. 当社は、当社の基準に従って、利用登録の可否を判断し、当社が登録を認めた利用希望者に限り、利用登録を完了するものとします。
3. 本規約に基づくサービス利用契約は、利用登録完了時、又は当社が契約者に対して、本サービスの提供を開始した時のいずれか早い時点で、契約者と当社との間に成立し、これ以降、契約者は本サービスを当社の定める方法で利用することができるようになります。
4. 未成年者が本サービスの利用を希望する場合には、法定代理人の同意が必要になります。未成年者が契約者となった場合、本サービスの利用及び本規約の内容について、法定代理人の同意があったものとみなします。また、利用登録を行った時点で未成年者であった契約者が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。
5. 契約者は、登録情報の登録にあたっては、真実かつ正確な情報を送信しなければなりません。当社は、契約者自身が登録した登録情報を前提として、本サービスを提供いたします。登録情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより契約者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。登録情報の変更が生じた場合も同様とし、当社は契約者による本サービス利用時点において当社に登録されている登録情報を前提として、本サービスを提供いたします。

(サービス利用契約の有効期間)

サービス利用契約は、サービス利用契約の成立日に効力を発し、利用登録を行った契約者については、当該契約者が本サービスを退会した日又は当該契約者のアカウントが削除された日のいずれか早い日まで、当社と契約者との間で有効に存続するものとします。

(本サービスの利用)

1. 契約者は、サービス利用契約の有効期間内において、日本国内での利用に限り、本規約の目的の範囲内でかつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができるものとします。
2. 本サービスの提供を受けるために必要で適正なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、契約者の費用と責任において行うものとします。

3. 契約者が、本サービスを利用する場合にあっては、次に定める事項を遵守するものとします。
 - (1) 当該サービスの利用に関して不正アクセス、情報流出・漏洩等又はそのおそれが生じたと判断した場合(当該サービスの利用のための認証方法に係るユーザーパスワード等を流出・漏洩した場合を含みますが、これに限りません。)、直ちに当社に対して連絡すること。
 - (2) 当該サービスの利用に関して不正アクセス、情報流出・漏洩等の未然防止のために行うべきセキュリティ関連措置を行うこと。

■5.利用プランについて

1. 本サービスでは、初回申込者に限り 30 日間の無料お試しプランが利用できます。無料お試しプランを申し込んだ契約者には5ユーザーのアクセス権が与えられます。
2. 無料お試しプラン後に有料プランを選択することができます。有料プランではお申込みユーザー単位を 5 ユーザーとし、任意で 5 ユーザー単位で利用ユーザーを追加することができます。
3. 新たなプランやオプション機能が提供開始となった際は契約期間中であってもプラン変更が可能です。契約期間中のプラン料金の差額のご入金によりお申込み当日から利用が可能になります。
4. 無料お試しプランは 2 度の申し込みができません。再度利用する場合はログイン後、管理者メニューのプランページから有料プランを申し込んでください。

■6.利用料金について

1. 契約者は、当社に対し、選択した利用プランに基づき、当社が別途定める金額及び方法に従い、サービス利用料金を支払うものとします。利用料金の詳細は当社ウェブサイト等をご確認ください。
2. 当社は、当社が必要と判断した場合、利用料金の改定を行うことができるものとします。ただし、利用料金の増額の場合、当社は料金を変更する旨及び変更後の料金並びに変更後の料金が適用される時期を当社ウェブサイト等への掲載その他当社が適当と判断する方法により、当該変更の相当期間前までに、契約者に通知します。また、当社は、当社の裁量で、既存の契約者に対し、旧利用料金の適用を認める移行期間を設けることができるものとします。
3. 契約者が利用料金の支払を遅滞した場合、当社サービスのご利用が制限されます。また一定期間支払いが確認できない場合、今後当社サービスのご利用を停止します。
4. 当社は、利用料金について見積書と請求書の発行が可能です。領収書等を発行いたしません。
5. 本規約に基づくサービス利用契約は、当社が別途定める場合を除き、契約者が有効期間終了日までに解約をしない限り、有効期間終了日の経過時に従前と同一内容にて自動更新するものとします。なお、途中解約した場合でも、当該契約の残期間に対応する利用料金は発生するものとし、当社は日割計算等による精算及び返金はいりません。
6. 本規約に別途定める場合を除き、当社は、契約者から当社に対して支払われた利用料金の返金には一切応じないことにつき、契約者は予め承諾するものとします。

■7.契約者の登録情報の変更

1. 契約者は、登録情報に変更があった場合は、速やかに、当社所定の変更手続を行うものとします。
2. 契約者は、前項の変更を怠ったことにより当社からの通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされることを予め異議無く承諾するものとします。
3. 契約者が登録情報の変更を怠ったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

■8.ユーザーID 及びユーザーパスワードの管理

1. 契約者は、自己の責任において、当社から発行されたユーザーID 及びユーザーパスワードを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、貸与・譲渡・名義変更・売買等をしてはならないものとします。当社は、当該ユーザーID 及びユーザーパスワードの一致を確認した場合、当該ユーザーID 及びユーザーパスワードを保有するものとして登録された契約者が本サービスを利用したものとみなします。
2. ユーザーアカウントの管理不十分、使用上の過誤、及び第三者の使用等による損害の責任は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、契約者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 契約者は、ユーザーID 若しくはユーザーパスワード又はコンテンツサイト ID 若しくはコンテンツサイトパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。なお、この場合において、当社の指示に従った結果、契約者に損害が生じたとしても、当社はかかる損害を賠償する責任を一切負いません。

■9.サービス解約と利用停止について

(サービス解約について)

1. 利用登録を行った契約者は、所定の方法により本サービスを解約することができるものとします。本サービスを解約した契約者及び当該契約者により本サービス利用を認められたユーザーは、契約者の解約の時点から本サービス(当該契約者が退会した本規約に基づくサービス利用契約の範囲に限ります。)を利用することができなくなるものとします。
2. 解約にあたり、当社に対して負っている債務(本規約上の債務のみならず、契約者の当社に対する損害賠償債務も含まれますが、これらに限られません。)がある場合は、契約者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を履行しなければなりません。
3. 契約者が本規約に基づくサービス利用契約の途中で解約した場合でも、当該契約の残期間に対応する利用料金は発生するものとし、当社は、契約者に対し、日割計算等による精算及び返金はいりません。
4. 契約者は、本サービス解約後も、当社に対する本サービスの利用により契約者が負った義務及び債務を免れるものではありません。

5. 当社は、契約者が本サービスの全部又は一部を解約した後も、解約した本サービスに係る当該契約者及び当該契約者が本規約に基づき追加したユーザーのユーザーアカウント及び当該契約者が当社に提供したデータ等その他一切の情報を保有若しくは削除し、又は本規約に基づき利用することができるものとします。
6. 本サービスを解約後、契約者が再度本サービスの登録を希望する際は、再度登録手続を行う必要があります。契約者は再度の登録手続によっても、解約前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。
7. 本サービスを解約後、当社は、契約者が当社に対し提供した契約者のデータ等その他一切の情報を引渡さないものとし、契約者はこれを異議なく承諾するものとします。

(サービス利用停止又はアカウント削除)

1. 当社は、契約者及び関連性の高い他の契約者が次のいずれかに該当すること、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、事前の通知又は催告することなく、当該契約者、またはユーザーの本サービスの利用を一時的に停止その他の必要な措置をし、契約者としての登録を抹消、又は契約者との間のサービス利用契約(ユーザー権益を含む)を解除することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合又は本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (2) 当社に提供された情報の全部又は一部に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) ユーザーID 若しくはユーザーパスワード又はコンテンツサイト ID 若しくはコンテンツサイトパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合
 - (4) 本サービスの利用料金の支払いを遅滞し、当社が指定した日までに当該遅滞を解消しない場合
 - (5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていないことが判明した場合
 - (6) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (7) 信用力の著しい低下又は信用力に影響を及ぼす営業上の重要な変更がなされた場合
 - (8) 契約者が解散を決議し又は他の会社との合併等の会社再編を決議した場合
 - (9) 契約者が死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合であってサービス利用契約を解除する合理的な理由があるとき
 - (10) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
 - (11) 反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合、又は反社会的勢力等が経営に実質的に関与している法人等であると判明した場合
 - (12) 過去に本サービス又は当社が提供する他のサービスの利用停止、ユーザーID 削除等の措置を受け又は現在受けている場合
 - (13) 本サービスの運営・保守管理上必要であると当社が判断した場合
 - (14) 契約者またはユーザー等が当社業務を妨害、迷惑またはそれに類似する行為がある場合
 - (15) その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、契約者は、当社に対して負っている債務の一切(本規約上の債務のみならず、契約者の当社に対する損害賠償債務も含まれますが、これらに限りません。)について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を履行しなければなりません。

3. 契約者は、第1項に基づく措置がなされた後も、当社及びその他の第三者に対する本サービス利用上の一切の義務及び債務(損害賠償を含みますが、これに限りません。)を免れるものではありません。
4. 当社は、本項に基づき当社が行った行為により契約者に生じた損害について一切の責任を負わず、第1項に基づく措置がなされた後も、当該契約者が当社に提供したデータ等その他一切の情報を保有又は本規約に基づいて利用することができるものとします。

■11. ご連絡や通知について

本サービスに関する問い合わせその他契約者から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から契約者に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

なお、当社が、契約者に対する連絡又は通知を電子メール送信又は当社ウェブサイト等での掲載により行う場合、当該電子メールが当社から発信された時点又は当社ウェブサイト等に掲載された時点で、当該連絡又は通知が行われたものとみなします。

■12. データバックアップについて

(データバックアップについて)

1. 当社は、契約者のデータ等を、定期的なバックアップにより保管します。このバックアップでは、契約者のデータ等を、遠隔地保管を含めて保管します。ただし、契約者においても、本サービスの利用に関連して入力、提供または伝送するデータ等について、必要な情報は自己の責任で保全するものとします。
2. 当社は、当社システムの障害等によって契約者のデータ等が消失した場合、当社がバックアップしたデータ等を用いて当社システムを復旧するものとします(契約者毎の要望に応じて、バックアップしたデータ等を提供するものではありません。)
3. 当社は、バックアップを契約者毎の要望に応じて、バックアップの日時及び間隔等を調整するものではありません。
4. データ等の復旧のために、約1週間程度を要する場合があります。なお、かかる期間を経過しても、契約者は、当社に異議等を述べないものとします。
5. 当社は、前項までのバックアップ体制により、契約者のデータ等が消失するリスクをできる限り低くするよう努めますが、遠隔地を含めたデータ等保管場所の全てに障害が発生した場合には、預託されたデータ等が消失する可能性があり、契約者は予めこれを承諾するものとし、当社は契約者に発生した損害の賠償をする責任を負わないものとします。
6. 本サービスの保守や改良などの必要が生じた場合には、当社は契約者が当社の管理するサーバーに保存しているデータ等を、本サービスの保守や改良などに必要な範囲で複製等することができ、契約者はこれらの行為について異議等を述べないものとします。
7. バックアップデータは契約者からのアクセスやバックアップデータのダウンロードはできません。

(データバックアップの対象外)

1. 本サービスを無料で利用している契約者(以下「対象外契約者」といいます。)は、前条のデータバックアップの対象外とします。
2. 対象外契約者は、データ等を自己の責任において、管理又は保存しなければなりません。
3. 当社は、データ等の保存等について一切保証しないものとします。不測の事態が発生し、本サービスに蓄積・記録したデータ等が消失した場合でも当社は一切の責任を負いません。

■13.登録情報の管理

(登録情報の管理等)

1. 契約者は登録情報を厳重に管理・保管するものとします。契約者による登録情報の失念、消失及び登録情報の管理の不徹底による損害の責任は契約者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。また契約者は自己の登録情報が他者によって不正利用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨を連絡し、問題解決の可否を含め当社の指示に従うものとします。ただし、指示の結果については全て契約者の責任とします。
2. 契約者は、本サービスのうち、個人情報の本サービスへの保管にあたっては、法令による保存期間をその保管期限として設定したうえで本サービスを利用しなければなりません。

(情報の利用等)

1. 当社は、本サービスの利用を通じて取得したデータ等その他一切の情報を、法令で定められている範囲を超えて、また、次の各号に掲げる利用目的の範囲を超えて利用することはありません。ただし、当社が取得した情報のうち、個人情報については4、6及び7に従うものとします。
 - (1) 契約者の同一性又は利用資格等の確認のため
 - (2) 本サービスを提供するため
 - (3) 利用料金、遅延損害金等の請求のため
 - (4) 代金決済等におけるクレジットカードの有効性の確認のため
 - (5) 契約者に合わせた本サービス上の情報、広告配信のカスタマイズのため
 - (6) 本サービス及び当社又は当社グループ会社が提供するサービスに関する案内のため
 - (7) 本サービスの停止・中止・契約解除の通知のため
 - (8) 本規約に違反する行為への対応のため
 - (9) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等の変更などの通知のため
 - (10) 紛争、訴訟などへの対応のため
 - (11) 本サービスに関する問い合わせ等への対応のため
 - (12) 年代、所属、業種、規模その他の観点から分析することにより、個別の法人、団体及び個人を識別することのできない形式に加工した匿名加工データ及び統計データ(以下「統計データ等」といいます。)を作成し、本サービスの向上及び改善、サービス開発、研究、市場分析、マーケティングを行うため
 - (13) 前各号に付随する本サービスの提供・維持・改善・開発等のため
2. 当社は、契約者の承諾がない限り、当該契約者の情報を第三者に開示又は共有することはありません。ただし、次の各号に掲げる場合は除きます。

- (1) 契約者が希望する顧客に対し請求書の配信、郵送をする場合(開示又は共有する情報は、請求書の記載事項その他必要な情報に限ります。)
 - (2) 当社が本サービス利用状況を把握するために適切と判断するツールを利用する上で必要な範囲内において当該ツール提供元に契約者の情報を提供する場合
 - (3) 本サービスと第三者サービス等との連携及びその機能向上に合理的な範囲内において当該第三者サービス等の提供元に契約者の情報を提供する場合
 - (4) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において契約者の情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合
 - (5) 契約者に利用料金を請求する目的で、決済システム会社、クレジットカード会社及び銀行に本サービスを利用している契約者の情報を預託する場合
 - (6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って契約者の情報が提供される場合
 - (7) 法令に基づく場合
 - (8) 法令諸規則に基づき裁判所、警察等の公的機関に開示を求められた場合
3. 当社は、情報の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には契約者に通知又は公表します。
4. 当社は、本サービスにおいて、本サービス利用状況の把握、本サービスの運用管理若しくは改善又は当社若しくは当社以外の第三者が提供する広告の最適化(当該広告の効果測定を含みます。)の目的のため、Google Analytics (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>)、その他当社が適切と判断するツールを利用して、アクセスログ等(閲覧したウェブページ、利用環境等の情報、広告ページ及び本サービスとクッキー連携しているサイトでの行動履歴等の情報をブラウザやアプリから自動的に受け取ったものを含みます。)を収集し、分析しています。また、当社は、当該目的のため、ツール提供元又は広告配信事業者等、当社以外の第三者から当該アクセスログ等の情報及び当該第三者による分析結果の情報等を取得する場合があります。これらの情報が単体では個人を識別する情報を含まない場合には、個人情報に該当しませんが、当社は、これらの情報と契約者の個人情報を紐づける場合があります。この場合は、これらの情報も個人情報として取り扱います。なお、各ツール提供元が収集した情報は各ツール提供元の個人情報保護方針に基づき管理されています。各ツール提供元の個人情報保護方針及びオプトアウトの方法については、各ツール提供元のサイトをご覧ください。当社は、各ツール提供元のサービス利用による損害について責任を負わないものとします。
5. 当社は、統計データ等を、第三者に開示することがあります。この場合、開示されるのは特定の法人、団体及び個人を識別することのできない統計データ等のみであり、契約者自身を識別できる情報を開示することはありません。
6. 当社は、本サービスの利用を通じて取得した契約者の個人情報(個人番号を除きます。以下、本項において同じです。)を当社が別途規定する個人情報保護方針(「個人情報の取扱いについて」を含みます。以下同じです。)に則って、管理するものとし、契約者は、当社が契約者のデータ等に含まれる契約者の個人情報を個人情報保護方針に従って取り扱うことに予め承諾するものとします。
7. 当社は、契約者のデータ等に含まれる契約者以外の者の個人情報(個人番号を含みます。)を取り扱いません。

■14. 保証の否認及び免責

(保証の否認及び免責)

1. 当社は、本サービスを通じて提供されるコンテンツその他本サービスにより契約者が取得し得る一切の情報が、契約者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、契約者による本サービスの利用が契約者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、不具合が生じないこと、本サービスの利用に関する問題を解決すること、本サービスを通じて提供されるコンテンツが適法に利用可能であること、当社以外が提供するサービス等の利用規約等を遵守していること及び第三者の権利を侵害しないこと等について、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、契約者が本サービスに送信したデータ等の削除又は消失、契約者の登録の抹消、本サービスの利用によるデータ等の消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関して契約者が被った損害につき、当社に故意又は重過失がある場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 当社は、契約者間の通信や活動に関与しません。万一契約者間で紛争や問題が生じた場合には、当該契約者間の責任と費用でこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与しません。
4. 契約者と第三者との間で紛争が生じた場合には、契約者は自身の責任と費用でこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与しません。
5. 契約者は、データ等を契約者自身の責任で管理し、本サービス上でのデータ等の入力、更新、加工・編集等の履歴についても本サービスにおいて提供される機能を利用して自ら確認するものとします。当社は、データ等に含まれる個人情報について個人情報保護方針に則って対応する場合を除き、契約者のデータ等の内容及びその履歴の開示、訂正または削除等に対応することについて一切責任を負いません。
6. 当社は、本サービスが全ての端末に対応していることを保証するものではなく、また、仮に本サービスの利用開始時に対応していた場合でも、本サービスの利用に供する端末の OS のバージョンアップ等に伴い本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることについて、契約者は予め承諾するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
11. 当社は、本サービスに関連して契約者が被った損害について、当社に故意又は重過失があったときを除き、一切賠償の責任を負いません。なお、当社に故意又は重過失があった場合、及び消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社が契約者に対して損害賠償責任を負う範囲の一部免責しか許されない場合においても、当社の賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、損害の事由が生じた時点から遡って過去 1 年間に当該契約者から現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

■15. 禁止事項

契約者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為、法令違反を助長する行為又はそれらのおそれのある行為
- (2) 当社、本サービスの他の契約者又はその他第三者に対する詐欺又は脅迫行為

(3) 公序良俗に反する行為

(4) 当社、又は本サービスの他の契約者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為

(5) 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を送信する行為

ア 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報

イ コンピューター・ウイルスその他の有害なプログラムを含む情報

ウ 当社、本サービスの他の契約者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報

エ わいせつな表現を含む情報

オ 差別を助長する表現を含む情報

カ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報

キ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報

ク 反社会的な表現を含む情報

ケ 他人に不快感を与える表現、中傷する情報を含む情報

コ 虚偽の内容を含む情報

サ 宣伝、広告、勧誘、又は営業行為を含む情報

シ その他当社により本サービスに不適切と判断する情報

(6) 本サービス並びに本サービスを通じてアクセスするコンテンツサイト及び情報提供元のネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為

(7) 本サービスの他の契約者の情報の収集を目的とする行為

(8) 本サービスに接続しているシステム全般について、権限なく不正にアクセスする行為、当社の設備に蓄積された情報を不正に書換え若しくは消去する行為、その他当社に損害を与える行為

(9) 他の契約者又は第三者に成りすます行為

(10) 本サービスの他の契約者又はユーザーのユーザーID 又はユーザーパスワードを利用する行為(複数人が1つのユーザーID 又はユーザーパスワードを共同利用する行為も含まれますが、これに限りません。)

(11) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、右翼団体、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準ずる者を意味します。以下同じです。)との接触、及びこれらの者への利益供与行為

(12) 暴力又は脅迫的な言動(自己又は関係者が反社会的勢力等である旨を伝える行為も含まれますが、これに限りません。)を用いる行為

(13) 当社による本サービス及び付帯するサービスの運営を妨害するおそれのある行為

(14) 本規約及び本サービスの趣旨・目的に反する行為

(15) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為

(16) その他、当社が不適切と判断する行為

■16. 反社会的勢力の排除

当社は、反社会的勢力等による本サービスの利用を禁止します。当社は、契約者がこれらの者に該当すると判断した場合、事前に契約者に通知することなく、本サービスの提供を停止し、又はサービス利用契約の解除をすることができるものとします。当社は、本サービスの提供停止又はサービス利用契約の解除によって契約者に生じた損害や不利益について、一切の責任を負いません。なお、反社会的勢力等には国防に関する違反、妨害等またはそのおそれのあるものを含まず。

■17. 権利の帰属

1. 本サービスにおいて、当社が提供する情報等に関する一切の知的財産権は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。
2. 契約者は、当社の許諾を得ずに、当社が提供する情報等の翻訳、編集及び改変等を行い、又は第三者に使用させたり公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為(逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これらに限りません。)をしてはなりません。
3. 本サービス上には商標、ロゴ及びサービスマーク等(以下総称して「商標等」といいます。)が表示される場合がありますが、当社は、契約者その他の第三者に対し何ら当該商標等を譲渡し、又は使用を許諾するものではありません。
4. 契約者は、当社に対し、データ等を送信することについての適法な権利を有していること、並びにデータ等及びその送信が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
5. 契約者は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

■18. 損害賠償

1. 契約者は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害(弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額、慰謝料を含みます。)を賠償しなければなりません。
2. 契約者による本サービスの利用に関連して、当社が、他の契約者又はユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該契約者は、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当社が負担した金額(弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。)を賠償しなければなりません。

■19. 本規約上の地位の譲渡

1. 契約者は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に対する譲渡、承継(合併、会社分割等による包括承継を含みます。)し又は担保の目的に供することはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を他者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに契約者の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、契約者は、かかる譲渡につき予め同意したものとみなします。

■20. 準拠法及び合意管轄

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■21. 協議解決

当社及び契約者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

最終更新日:令和5年3月1日